

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nueva Política de Privacidad, efectiva a partir del **25 de mayo del 2018.**

**SevenEight** es una empresa respetuosa con la privacidad de sus clientes y aplica rigurosamente las normativas europeas de protección de datos. Por este motivo, recolectamos y usamos datos personales solo en la medida que sean necesarios para proporcionarle nuestros productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles de primera clase (en conjunto, nuestros "Servicios"). Sus datos personales incluyen la siguiente información:

- Nombre
- Nacionalidad
- DNI o Pasaporte
- Dirección
- Número telefónico
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico

Otros datos recopilados que lo podrían identificar directa o indirectamente.

Nuestra Política de privacidad pretende explicarle qué datos recopilamos y cómo lo hacemos, y cómo y por qué usamos sus datos personales. También explica las opciones que le proporcionamos para acceder, actualizar, o de alguna otra forma tener el control de sus datos personales que procesamos.

Si en algún momento tiene alguna pregunta con referencia a nuestras prácticas o a cualquiera de sus derechos que se describen abajo, se puede dirigir a nuestro Delegado de protección de datos (Data Protection Officer, DPO) y a nuestro equipo dedicado que brinda asistencia a esta oficina. Para ello comuníquese con nosotros a **[rgpd@seveneight.es](mailto:rgpd@seveneight.es)**. Controlamos y manejamos activamente esta bandeja de entrada para poder brindarle una experiencia en la que puede confiar con seguridad.

## ¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información para poder brindarle la mejor experiencia posible cuando utilice nuestros Servicios. Mucho de lo que probablemente considera datos personales los proporciona directamente usted cuando:

1. Cree una cuenta o adquiera cualquiera de nuestros Servicios (p. ej.,: información sobre facturación, incluido el nombre, la dirección, el número de tarjeta de crédito, el DNI);
2. Complete formularios de contacto o solicite boletines informativos u otra información (p. ej., correo electrónico); o
3. Participe en concursos y encuestas, o participe en actividades que promocionamos y para las que se podría precisar información acerca de usted.

Sin embargo, también obtenemos información adicional cuando le proporcionamos nuestros Servicios para garantizar el desempeño necesario y óptimo. Es probable que estos métodos de obtención no sean obvios para usted. Por este motivo, a continuación nos

gustaría remarcar y explicar un poco más cuáles podrían ser (ya que cambian con frecuencia) y cómo funcionan:

Las cookies y las tecnologías similares en nuestros sitios web y en nuestras aplicaciones móviles nos permiten hacer el seguimiento de su comportamiento de navegación, saber a qué enlaces hace clic, qué productos compró, su tipo de dispositivo y obtener varios datos, incluidos los analíticos, acerca de cómo usa e interactúa con nuestros Servicios. Esto nos permite ofrecerle productos más relevantes, una mejor experiencia en nuestros sitios y aplicaciones móviles, y recopilar, analizar y mejorar el desempeño de nuestros Servicios. También podemos obtener su ubicación (dirección IP) para personalizar nuestros Servicios. Para obtener información adicional y saber cómo administrar las tecnologías que usamos, visite nuestra [Política de cookies](#).

Los datos sobre Uso de servicios se obtienen automáticamente cuando usa e interactúa con nuestros Servicios, incluidos los metadatos, los archivos de registro, las ID de las cookies/los dispositivos y la información de la ubicación. Esta información incluye datos específicos acerca de sus interacciones con las funciones, el contenido y los enlaces (incluidos los de terceros, como los complementos de redes sociales) que están dentro de los Servicios, la dirección del Protocolo de internet (IP), el tipo y las configuraciones del navegador, la fecha y hora en que se usaron los Servicios, la información acerca de la configuración y los complementos del navegador, las preferencias de idioma y los datos de las cookies, la información acerca de los dispositivos para acceder a los Servicios, incluido el tipo de dispositivo, el sistema operativo que se usa, las configuraciones del dispositivo, las ID de la aplicación, los identificadores únicos de dispositivo y datos de error. Algunos de estos datos recopilados podrían determinar su ubicación aproximada y se los puede usar con ese fin.

Se pueden recibir datos suplementarios acerca de usted de otras fuentes, inclusive bases de datos públicas o terceros de quienes hayamos adquirido datos, en cuyo caso podemos combinar estos datos con la información que ya tenemos acerca de usted. Esto nos permite actualizar, ampliar y analizar la exactitud de nuestros registros, identificar a los nuevos clientes y ofrecerle productos y servicios que le pueden interesar. Si nos proporciona información personal acerca de otras personas, o si otras personas nos proporcionan información acerca de usted, solo utilizaremos dicha información para el propósito específico para el cual se proporcionó.

## **Cómo utilizamos la información.**

Creemos firmemente en minimizar los datos que recopilamos y en limitar su uso y finalidad solo

- Para lo que se nos ha otorgado permiso;
- En la medida que sea necesario para entregar los Servicios que compra o interactúa;
- En la medida que nos sea requerido o permitido para cumplir con las obligaciones legales u otros fines lícitos.

Estos usos incluyen lo que se presenta en los siguientes párrafos:

## **Entrega, mejora, actualización y ampliación de los Servicios que le brindamos.**

Obtenemos diversa información relacionada con su compra, uso y/o interacciones con nuestros Servicios. Usamos esta información para:

- Mejorar y optimizar la operación y el desempeño de nuestros Servicios (nuevamente, incluye nuestros sitios web y aplicaciones móviles)
- Diagnosticar problemas e identificar los riesgos de seguridad, errores o mejoras necesarias a los Servicios
- Detectar y evitar fraudes y abusos de nuestros Servicios y sistemas
- Obtención de estadísticas globales sobre el uso de los Servicios
- Entender y analizar cómo utiliza nuestros Servicios y cuáles son los productos y servicios más importantes para usted.

Con frecuencia, muchos de los datos recopilados son datos agregados o estadísticos acerca de cómo las personas usan nuestros Servicios y no están vinculados a ningún dato personal, pero como en cierta medida son en sí mismos datos personales o están vinculados o se pueden vincular a datos personales, los tratamos así.

## **Compartir con terceros de confianza**

Podemos compartir su información personal con terceros con los que nos hemos asociado para que usted pueda integrar los servicios de ellos dentro de nuestros propios Servicios y con terceros de confianza y proveedores de servicio en la medida que sea necesario para que presten servicios en nuestro nombre, como:

- Procesamiento de pagos con tarjeta de crédito
- Ofrecer publicidad
- Organización de concursos o encuestas
- Análisis de desempeño de nuestros Servicios y datos demográficos de los clientes
- Comunicaciones con usted por correo electrónico o entrega de encuestas
- Administración de relaciones con el cliente.

Solo compartimos sus datos personales en la medida que sea necesario para que el tercero brinde servicios en nuestro nombre conforme a lo solicitado o cuando sea necesario. Estos terceros (y cualquier subcontratista) están sujetos a términos y condiciones estrictos de procesamiento de datos y tienen prohibido utilizar, compartir o retener sus datos personales con una finalidad distinta para la que han sido específicamente contratados (o sin su consentimiento).

## **Comunicaciones con usted.**

Nos podemos comunicar directamente con usted o a través de un proveedor tercero de servicios con referencia a los productos o servicios en los que se registró o nos compró, tales como los necesarios para enviar comunicaciones de transacciones o relacionadas con el servicio. También, si nos autoriza, nos comunicaremos con usted con ofertas para servicios adicionales que creemos que le resultarán de interés, o se permitieron teniendo en cuenta los intereses legítimos. No es necesario que nos de su autorización como condición para comprar nuestros bienes o servicios. Estos contactos pueden incluir:

- Correo Electrónico

- Mensajes de texto (SMS, WhatsApp, Telegram, etc.)
- Llamadas telefónicas
- Llamadas telefónicas o mensajes de texto automáticos.

Si recopilamos información sobre usted en relación a una oferta de marcas compartidas, en ese momento se especificará quién recopila la información y a quién pertenece la política de privacidad que se aplica en este caso. Además, se especificarán las opciones de elección que tiene con respecto al uso y/o al uso compartido de sus datos personales con un socio de marca, así como de la forma en que puede hacer uso de esas opciones.

Si desea solicitar que se elimine de nuestra base de datos, envíenos un correo electrónico a [lopd@seveneight.es](mailto:lopd@seveneight.es).

### **Transferencia de datos personales al extranjero**

Si utiliza nuestros Servicios desde un país que no sea el país en el cual están ubicados nuestros servidores, sus comunicaciones con nosotros puede tener como resultado la transferencia de sus datos personales a través de fronteras internacionales. En esos casos, sus datos personales se tratan de acuerdo con esta Política de privacidad.

**Cumplimiento con solicitudes legales, regulatorias y de aplicación de la ley.** Cooperamos con el gobierno y los funcionarios y entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes, y luchamos para que se cumpla con lo estipulado en la legislación. Divulgaremos su información personal al gobierno o los funcionarios o las entidades privadas a cargo de hacer cumplir las leyes si, a discreción nuestra, consideramos que es necesario o adecuado para responder a las demandas y los procesos legales (por ejemplo, las solicitudes de citaciones) y así proteger nuestra propiedad y nuestros derechos o la propiedad y los derechos de proveedores terceros, proteger la seguridad del público o de cualquier persona, o bien evitar o detener actividades que consideremos ilegales o poco éticas.

Siempre y cuando la ley nos permita hacerlo, tomaremos las medidas razonables para informarle en caso de que debamos proporcionar su información personal a proveedores terceros como parte de un proceso legal.

### **Estadísticas de sitios web**

Utilizamos múltiples herramientas de estadísticas de sitios web que nos proporcionan los socios de servicio, por ejemplo Google Analytics, MixPanel y Singular para recabar información acerca de cómo interactúa con nuestro sitio web o aplicaciones móviles, incluidas las páginas que visita, los sitios que visitó antes de nuestro sitio web, cuánto tiempo estuvo en cada página, qué sistema operativo y navegador de web utilizó e información sobre la red y el IP. Usamos la información proporcionada por estas herramientas para mejorar nuestros Servicios. Estas herramientas instalan cookies permanentes en su navegador que lo identifican a usted como un usuario único la próxima vez que visite nuestro sitio web. Cada cookie no la puede usar nadie que no sea el proveedor del servicio (p. ej.,: Google para Google Analytics). La información que se obtiene de la cookie se puede transmitir a estos socios de servicio quienes la almacenan en servidores en un país diferente al que usted reside. Aunque la información obtenida no incluye datos personales como nombre, domicilio, información de facturación, etc., estos proveedores de servicio la utilizan y comparten de acuerdo con sus respectivas políticas de privacidad. Para controlar

las tecnologías que usamos administre sus configuraciones a través de nuestra [Política de cookies](#) o el banner de cookies que puede aparecer (según la URL del sitio web visitado) cuando visita por primera vez nuestras páginas web, o utilice configuraciones en su navegador o herramientas de terceros como Disconnect, Ghostery, etc.

### **Anuncios orientados**

Los anuncios orientados o las ofertas basadas en intereses se le pueden presentar en función de sus actividades en sus páginas web y otros sitios web y de acuerdo con los productos que tiene actualmente. Estas ofertas aparecerán como distintos banners de productos mientras está navegando. También nos asociamos con proveedores terceros para administrar nuestra publicidad en nuestras páginas web y en otros sitios web. Nuestros socios terceros pueden utilizar tecnologías, como cookies, para recopilar información sobre esas actividades con el fin de proporcionarle publicidad en función de sus actividades e intereses de navegación, y para medir la eficacia de la publicidad. Si no desea recibir publicidad en función de sus intereses, haga clic [aquí](#) [o si se encuentra en la Unión Europea, haga clic [aquí](#)]. Tenga en cuenta que continuará recibiendo anuncios generales.

### **Sitios web de terceros**

Nuestro sitio web y nuestras aplicaciones móviles contienen vínculos a sitios web de terceros. No somos responsables de las políticas de privacidad ni del contenido de los sitios de terceros. Lea la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

### **Cómo puede acceder, actualizar o eliminar sus datos.**

Para obtener más información y ayuda para actualizar o eliminar datos envíe un correo a [lopdp@seveneight.es](mailto:lopdp@seveneight.es).

Si solicita eliminar sus datos personales y esos datos son necesarios para los productos o servicios que adquirió, la solicitud se aceptará solo en la medida que ya no sean necesarios para ninguno de los Servicios adquiridos ni requeridos para nuestros fines comerciales legítimos ni para los requisitos legales o contractuales de conservación de registros.

### **Cómo aseguramos, almacenamos y retenemos sus datos.**

Seguimos estándares generalmente aceptados para almacenar y proteger los datos personales que recopilamos durante la transmisión y una vez recibidos y almacenados, incluida la utilización de cifrado cuando corresponda.

Conservamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para proporcionar los Servicios que ha solicitado y en lo sucesivo para diversos fines legales o comerciales. Esto podría incluir períodos de retención:

- Por estar obligado por ley, por contrato o por obligaciones similares aplicables a nuestras operaciones comerciales;
- para preservar, resolver, defender o hacer cumplir nuestros derechos legales/contractuales; o
- necesario para llevar registros comerciales y económicos que sean adecuados y exactos.

Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad o retención de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros en [rgpd@seveneight.es](mailto:rgpd@seveneight.es).

#### **Notificaciones de 'No dar seguimiento'.**

Algunos navegadores le permiten notificar automáticamente a los sitios web que visita que no le hagan el seguimiento. Para ello utilice la señal No dar seguimiento. No hay consenso entre los participantes de la industria con respecto a qué significa "No dar seguimiento" en este contexto. Al igual que muchos sitios web y servicios en línea, actualmente no modificamos nuestras prácticas cuando recibimos una señal de "No dar seguimiento" del navegador de un visitante. Para obtener más información acerca de la señal de No dar seguimiento puede acceder a ([www.allaboutdnt.com](http://www.allaboutdnt.com)).

#### **Restricciones de edad.**

Nuestros Servicios están disponibles para la venta solo a personas mayores de 18 años. Nuestros Servicios no están dirigidos a menores de 18 años, ni tampoco es la intención que ellos los consuman ni están diseñados para seducirlos. Comuníquese con nosotros si tiene conocimiento o algún motivo para suponer que un menor de 18 años nos proporcionó información personal.

#### **Cambios en nuestra Política de privacidad.**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de privacidad en cualquier momento. Si decidimos cambiar nuestra Política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta Política de privacidad y en cualquier otro lugar que consideremos adecuado, para que esté al tanto de qué información recopilamos, cómo la utilizamos y en qué circunstancias la revelamos, si corresponde.

#### **Comuníquese con nosotros.**

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja acerca de nuestra Política de privacidad, nuestras prácticas o nuestros Servicios, comuníquese con nuestro delegado de Protección de Datos por correo electrónico a [rgpd@seveneight.es](mailto:rgpd@seveneight.es).